

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd 01-05-2023

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door HogeConversie, gevestigd te Hoofdstraat 148, 6881TK Velp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68840373. Met het accepteren van een offerte of het betalen van een factuur van HogeConversie, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Uitvoering van de overeenkomst

HogeConversie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4. Prijzen

Alle prijzen die HogeConversie hanteert, zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door HogeConversie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, behoudt HogeConversie zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen. Daarnaast zal bij uitblijven van betaling na de gestelde termijn een incassotraject worden gestart, waarbij alle bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot incassokosten en wettelijke rente, voor rekening van de klant komen. HogeConversie streeft ernaar klanten voorafgaand aan het starten van een incassotraject te informeren en de mogelijkheid te bieden de openstaande schuld te voldoen.

6. Levering

HogeConversie zal zich inspannen om de diensten binnen het overeengekomen tijdsbestek te leveren.

7. Opdrachten

7.1 Bij acceptatie van een offerte door middel van een aanbetaling, bevestigt de klant de overeenkomst met de voorwaarden, de omvang, en de prijsstelling zoals vastgelegd in de offerte. Zodra deze aanbetaling is verricht, wordt de offerte beschouwd als geaccepteerd en komt deze overeenkomst tot stand.

7.2 Na acceptatie van de offerte en de betaling van de aanbetaling, is er geen mogelijkheid tot restitutie van de aanbetaling, zelfs niet als de klant besluit de opdracht te annuleren of wijzigingen in de scope van de opdracht leiden tot een vermindering van de werkzaamheden.

7.3 Klanten hebben de mogelijkheid om de start van de opdracht tot maximaal 3 maanden uit te stellen, tenzij anders overeengekomen. Dit uitstel moet schriftelijk worden gecommuniceerd. Na verloop van deze termijn zonder aanvang van de opdracht, vervalt de opdracht zonder restitutie van eventuele (aan)betalingen.

7.4 Ongeacht het overeengekomen betalingschema, blijft de klant verplicht het volledige bedrag zoals vastgelegd in de offerte te betalen zodra de offerte is geaccepteerd. Uitstel of annulering van de opdracht ontslaat de klant niet van deze betalingsverplichting.

7.5 Voor opdrachten waarvoor maandelijkse termijnbetalingen in de vorm van een abonnement zijn overeengekomen, blijft de klant verplicht de afgesproken betalingen te voldoen voor de volledige duur van de overeengekomen termijn, zelfs als de start van de opdracht wordt uitgesteld of nog niet is begonnen. De betalingsverplichting blijft van kracht en vervalt niet bij annulering of wijzigingen in de opdracht.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle door HogeConversie geleverde zaken blijven eigendom van HogeConversie totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

9. Klachten

Klachten over het geleverde werk dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HogeConversie.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

10.1 HogeConversie is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de website of de diensten, inclusief maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de klant.

11. Technische Problemen en Service

11.1 Technische problemen dienen door de klant direct na constatering gemeld te worden aan HogeConversie.

11.2 HogeConversie streeft ernaar gemelde technische problemen binnen vier (4) werkdagen te verhelpen.

11.3 HogeConversie is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan als gevolg van aanpassingen gemaakt door de klant na de oplevering van de website of webshop.

12. Restitutie

12.1 Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde aanbetalingen, facturen en/of abonnementsgelden. Dit restitutiebeleid is strikt en geldt ongeacht de reden van annulering of wijziging van de dienstverlening door de klant.

13. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

HogeConversie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen HogeConversie en de klant is Nederlands recht van toepassing.